TEILNAHMEBEDINGUNGEN ZALANDO OUTLET CARD

Im Folgenden möchten wir Ihnen unsere Allgemeinen Teilnahmebedingungen vorstellen, welche der Teilnahme am Zalando Outlet Card Programm und den damit verbundenen Nutzungsvorteilen zugrunde liegen.

1. Allgemeine Bedingungen

Die Zalando Outlet Card ist ein Angebot der:
Zalando Outlet GmbH & Co. KG
Valeska-Gert-Straße 5
10243 Berlin

2. Teilnahmevoraussetzungen

a. Teilnahmeberechtigt sind alle natürlichen Personen, die das 18. Lebensjahr vollendet haben.

b. Voraussetzung der Teilnahme ist eine abgeschlossene Online Registrierung, welche zu Hause oder direkt in einem Outlet Store vorgenommen werden kann. Hierzu ist die Angabe der folgenden Daten erforderlich:

1. E-Mail-Adresse
2. Vorname, Name
3. Straße, Hausnummer
4. D-Postleitzahl
5. Stadt
6. Store-Auswahl
7. Geschlecht

c. Pro Kunde kann jeweils nur eine Zalando Outlet Card Programm-Teilnahme abgeschlossen werden.

3. Vertragsschluss bei Neukunden der Zalando Outlet Card

a. Durch Anklicken des Buttons „Jetzt registrieren“ geben Sie ein verbindliches Angebot zur Teilnahme an der Zalando Outlet Card ab. Den Eingang ihres Angebots bestätigen wir Ihnen per Email bis spätestens einen Tag nach Betätigung des Buttons (“Bestätigungsmail”). Ein verbindlicher Vertrag kommt mit Aushändigung der Zalando Outlet Card zustande, was die Annahme Ihres Angebots darstellt.

b. Bei dem Zustandekommen des Teilnehmervertrages ist Ihr Vertragspartner die Zalando Outlet Stores GmbH & Co. KG. Verträge über die Teilnahme am Zalando Outlet Card Programm schließen wir ausschließlich in deutscher Sprache.

4. Vertragsschluss bei Bestandskunden der Zalando Outlet Card

a. Mit Kunden, die bereits eine Zalando Outlet Card besitzen, besteht bereits ein Teilnahmevertrag. Sie werden per E-Mail über die neue Zalando Outlet Card informiert. Mit Abholung Ihrer neuen Zalando Outlet Card im Store ist die Nutzung der neuen Vorteile (siehe hierzu Ziffer 5) möglich.

b. Der Teilnahmevertrag zur Nutzung der Zalando Outlet Card und die damit verbundenen Nutzungsvorteile bestehen auch für solche Zalando Outlet Cards, die bereits ausgehändigt sind und mit der Zalando Outlet GmbH als Aussteller ausgewiesen sind.

5. Vorteile der Zalando Outlet Card

a. Die Zalando Outlet Card berechtigt zum Einkauf in unseren Outlet Stores.

b. Für jeden Einkauf in einem unserer Outlet Stores können Punkte gesammelt werden. Näheres dazu finden Sie unter Ziffer 6.

c. Zusätzlich können bei besonderen Aktionen weitere Outlet Points gutgeschrieben werden. Über diese besonderen Aktionen werden Sie, soweit gewünscht, per E-Mail oder über die Zalando Outlet Website, abrufbar unter www.zalando-outlet.de informiert.

d. Auf Grundlage Ihrer letzten Einkäufe können Sie Angebote erhalten, die Sie interessieren können.

6. Sammeln von Punkten

a. Zukünftig können Sie als Teilnehmerin bzw. Teilnehmer bei jedem Ihrer Einkäufe in unseren Outlet Stores Punkte sammeln.

b. Das genaue Startdatum für die Möglichkeit des Punktesammelns bleibt uns vorbehalten und wird Ihnen per E-Mail bekannt gegeben. Zusätzlich erhalten Sie diese Information persönlich von unseren Mitarbeitern vor Ort in den Outlet Stores.

c. Zum Sammeln von Punkten muss die Zalando Outlet Card bei jedem Einkauf vorgelegt werden. Das Sammeln von Punkten erfolgt durch Gutschrift auf dem Punktekonto des Karteninhabers. Für jeden vollen Euro Ihres getätigten und abgeschlossenen Einkaufswertes wird Ihnen ein Punkt auf Ihrem Punktekonto gutgeschrieben.

d. Bei Rückgabe von Artikeln werden die dazugehörigen bereits gutgeschriebenen Punkte von dem dazugehörigen Punktekonto entfernt.

e. Ihre Zalando Outlet Card ist nicht übertragbar. Sie können nur Punkte für Einkäufe sammeln, bei denen Sie ihre eigene Zalando Outlet Card vorlegen.

f. Maximal können pro Jahr 800 Punkte gesammelt werden.

g. Ihren aktuellen Punktestand können Sie bei unserem Kundenservice telefonisch oder direkt vor Ort im Outlet Store erfragen.

7. Einlösen von Punkten

a. Nach Ablauf eines Jahres ab Start des Zalando Outet Card Programm (Näheres hierzu s. Ziffer 6b) sind Ihre gesammelten Punkte bzw. die damit verbundene Gutschrift einlösbar. Hierüber, sowie über den erreichten Punktestand werden Sie per E-Mail informiert.

b. Das Einlösen der Punkte ist ab einem Einkaufswert von mindestens 200 Punkten möglich. c. Zum Einlösen der gesammelten Punkte wird das bestehende Guthaben in Gutscheine umgewandelt. Die Höhe des Gutscheins ermittelt sich ausschließlich und abschließend wie folgt:

I. eine Gutschrift in Höhe von 200 Punkten entspricht einem Gutschein in Höhe von 5 Euro II. eine Gutschrift in Höhe von 400 Punkten entspricht einem Gutschein in Höhe von 10 Euro III. eine Gutschrift in Höhe von mindestens 600 Punkten entspricht einem Gutschein in Höhe von 15 Euro IV. eine Gutschrift in Höhe von mindestens 800 Punkten entspricht einem Gutschein in Höhe von 20 Euro

d. Die Ausgabe weiterer, von den Gutscheinen unter Ziffer 7c abweichenden Gutscheinen, ist ausgeschlossen. e. Den Gutschein erhalten Sie per E-Mail an Ihre bei der Registrierung angegebene E-Mail-Adresse. f. Nach Umwandlung der Punkte und Zusendung des Gutscheins wird der Punktestand auf “Null” gesetzt; eine Übertragung der gesammelten Punkte auf das Folgejahr ist ausgeschlossen.

g. Der Gutschein ist ausschließlich für Ihren Einkauf vor Ort in einem unserer Outlet Stores einlösbar. Der Gutschein ist 6 Monate ab Zustellung per E-Mail gültig.

h. Die Auszahlung von Bargeld gegen Einlösung des Gutscheins ist ausgeschlossen.

i. Nicht eingelöste Punkte verfallen und werden nicht in das Folgejahr übertragen.

8. Laufzeit und Beendigung der Teilnahme

a. Der Teilnahmevertrag wird auf unbestimmte Zeit geschlossen. Er kann jederzeit durch Sie oder uns gekündigt werden. Die Kündigungsfrist beträgt für Sie einen Monat, für uns mindestens drei Monate. Für die Kündigung genügt die Einhaltung von Textform i.S.v. §126b BGB (Email an info@zalando-outlet.de).

c. Nach Wirksamwerden der Kündigung ist ein Sammeln sowie die weitere Nutzung der Vorteile der Zalando Outlet Card nicht mehr möglich.

9. Änderungen Ihrer Kontaktdaten

a. Für Änderungen Ihrer Kontaktdaten wenden Sie sich bitte an einen unserer Outlet Store Mitarbeiter vor Ort oder an unseren kostenlosen Kundenservice:

0800 330 09 96
info@zalando-outlet.de

10. Sonstiges

a. Wir behalten uns das Recht vor, bei missbräuchlichem Verhalten das Punktekonto des Teilnehmers zu schließen, die Löschung der missbräuchlich erworbenen Punkte vorzunehmen und deren Umwandlung und Einlösung zu verweigern.

b. Wir behalten uns das Recht vor, Änderungen oder Ergänzungen dieser Teilnahmebedingungen sowie der hierin beschriebenen Abläufe und Bestimmungen für das Sammeln und Einlösen der Punkte vornehmen zu können, sofern dies notwendig erscheint und der Teilnehmer hierdurch nicht weder Treu und Glauben benachteiligt wird. Entsprechende Änderungen und Ergänzungen dieser Teilnahmebedingungen werden in Textform bekannt gegeben. Die Änderung gilt als genehmigt, wenn der Teilnehmer nicht innerhalb einer Frist von vier Wochen nach Zugang der Benachrichtigung über die Änderung oder die Ergänzung widerspricht. Auf diese Folge wird bei Bekanntgabe der Änderungen erneut ausdrücklich hingewiesen. Widerspricht der Teilnehmer einer solchen Änderung oder Ergänzung, sind wir zu einer außerordentlichen Kündigung berechtigt.

c. Sie können diese Teilnahmebedingungen auf www.zalando-outlet.de einsehen. Sie können sich diese Teil nahmebedingungen auch in PDF-Form herunterladen und archivieren, indem Sie klicken. Zum Öffnen der PDF-Datei benötigen Sie das kostenfreie Programm Adobe Reader (unter www.adobe.de) oder vergleich bare Programme, die das PDF-Format beherrschen.

d. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung (OS) bereit, die Sie unter dem Link zur Plattform der Europäischen Kommission finden. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsver fahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir nicht verpflichtet und nicht bereit.

Ihre Zalando Stores GmbH & Co. KG

Valeska-Gert-Straße 5
10243 Berlin
Geschäftsführer: Martin Rost, Dorothee Schönfeld, Holger Böhling
Eingetragen beim Amtsgericht Charlottenburg Berlin, HRA 55406 B
Umsatzsteuer-ID: DE323492041

Stand: 23.03.2023